

Condizioni di Garanzia

La garanzia sui prodotti è valida sull'intero territorio nazionale e viene prestata alle condizioni riportate di seguito

1) PRODOTTI - I gruppi di continuità EB elettronica hanno un grado di affidabilità molto elevato e vengono sottoposti ad accurati controlli e collaudi prima di entrare in esercizio. Sono escluse dalla garanzia tutte le parti considerate deteriorabili o di consumo.

EB elettronica ha una copertura assicurativa in caso di danni provocati a persone o cose dovuti a dall'apparecchiatura difettosa e durante lo svolgimento dell'attività dei Tecnici.

Le batterie ermetiche al Pb installate all'interno dei prodotti sono garantite contro i difetti accertati del prodotto.

Tale garanzia è applicabile solo in caso di manifesta difettosità della batteria. La scarica totale per lunga inattività o per mancata ricarica, non dà diritto alla sostituzione della batteria in garanzia. In particolare la garanzia sulle batterie non è applicabile per:

- stoccaggio e mancata ricarica per lungo tempo
- scarica totale per black-out prolungato
- se sono state smontate o manomesse
- data o codice di fabbricazione cancellati

2) COSA COPRE LA GARANZIA - La garanzia copre esclusivamente i difetti accertati del prodotto.

Per effetto di tale garanzia verranno riparate e/o sostituite, franco centro di assistenza autorizzato EB elettronica, quelle parti che risultassero difettose per cattiva qualità, vizio di costruzione o di lavorazione.

3) PERIODO DI GARANZIA – La durata della garanzia è specificata su ogni scheda prodotto, sui listini e nelle condizioni generali dell'offerta di vendita.

4) VALIDITA' DELLA GARANZIA - Il numero di matricola del prodotto ed il documento ufficiale di vendita (fattura o scontrino) determineranno la validità del periodo di garanzia. La garanzia termina allo scadere di tale periodo anche se l'apparecchiatura non è stata usata per qualsiasi ragione.

5) COME USUFRUIRE DELLA GARANZIA - Al momento del presunto guasto dell'UPS, è sufficiente una telefonata od una comunicazione via E-mail o Fax da parte dell'acquirente per attivare una prima assistenza telefonica gratuita.

Verificato il guasto, verrà attivata la procedura RMA (Rientro Materiale Autorizzato) per l'invio del prodotto in condizioni adatte al trasporto in porto franco al nostro centro di assistenza. Il prodotto sarà analizzato e se constatato guasto, immediatamente sostituito o riparato e rispedito in porto franco. Perché la garanzia possa essere applicata l'acquirente dovrà mostrare DDT o documento d'acquisto (vedi modulo RMA).

Qualsiasi intervento di assistenza tecnica, non prolunga il termine della garanzia.

6) INTERVENTO PRESSO IL CLIENTE - Qualora venga richiesto l'intervento di tecnici EB fuori sede, saranno addebitate le ore e le spese di viaggio alle tariffe in vigore. In tal caso il Cliente dovrà preventivamente inviare la richiesta a mezzo e. Mail o fax, con l'accettazione delle condizioni applicate.

7) NON APPLICABILITA' DELLA GARANZIA - La garanzia non è applicabile per danni non imputabili a EB

- Uso improprio del prodotto, errato collegamento, errate manovre.
- Sovratensioni o sovraccarichi applicati.
- Danni provocati dall'allacciamento a linee elettriche non conformi
- Condizioni climatiche ed ambientali non idonee.
- Inadeguata manutenzione, manomissioni ed interventi non autorizzati.
- Guasto o malfunzionamento provocato, a giudizio del nostro tecnico, da manomissioni o errati collegamenti
- Sovraccarichi oltre i limiti di targa
- Imperizia, negligenza, colpa, dolo, atti vandalici.
- Danni causati da cadute, urti, danni da trasporto, incendi, terremoti, allagamenti, fulmini ed altre calamità.
- Rimozione dei sigilli originali o l'apertura dell'involucro.

Qualora, a seguito di un controllo sull'UPS guasto, si riscontrasse che la garanzia non è applicabile, verrà inviato un preventivo e indicato il costo della riparazione.

8) RESTRIZIONI - EB elettronica srl si impegna a riparare o sostituire il prodotto in garanzia, ma non si ritiene responsabile per danni diretti e/o indiretti provocati dal mancato utilizzo del prodotto per il periodo necessario alla riparazione. Pertanto EB elettronica srl non compenserà per perdite di tempo, disagi, mancato uso dell'UPS, danni alla proprietà causati dal mancato funzionamento o per qualsiasi altro danno incidentale o consequenziale. Per qualsiasi controversia, fa fede il foro di Ravenna.

9) ECCEZIONE D'INADEMPIMENTO - EB elettronica può rifiutare di adempiere all'obbligo della garanzia nel caso l'acquirente non abbia effettuato il pagamento nei termini concordati o si trovi comunque in condizione di morosità.

10) CENTRO ASSISTENZA - Salvo diversa comunicazione, le riparazioni verranno inviate a cura del cliente ed eseguite presso EB elettronica srl di Cervia previo compilazione del modulo RMA scaricabile dal sito www.ups.elettronica.it/assistenza

